

BILAN D'ACTIVITÉ 2019-2020

Marché public de service

Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis
et Choisir Le Vélo



OBJET DU MARCHÉ

Le marché a pour objet la gestion de services vélo à l'attention des usagers de la CASA dans un objectif de découverte, de promotion et d'encouragement de la pratique du vélo pour les trajets du quotidien.



Il s'agit de proposer :

- Un service de mise à disposition gratuite de vélos à assistance électrique pour des prêts de courte durée (max 15 jours) répondant à un besoin de découverte des possibilités du vélo à assistance électrique pour assurer les déplacements du quotidien.
- La gestion opérationnelle d'ateliers de réparation fixe et d'un atelier mobile.

CLAUSES TECHNIQUES



Service de mise à disposition gratuite de vélos à assistance électrique

Le service de mise à disposition gratuite de vélos à assistance électrique inclut :

- La gestion des réservations
- La tenue du planning de réservation pour une sortie optimum de l'ensemble de vélos à assistance électrique
- La prise de contact
- Les contacts intermédiaires (téléphone, mails) nécessaires au bon déroulement de la mise à disposition
- L'accueil du cycliste testeur et la délivrance des explications techniques indispensables à la bonne prise en main du vélo à assistance électrique et à la mise en sécurité de l'utilisateur (respect du code de la route, éléments de sécurité, ...)
- Les états des lieux techniques des vélos à assistance électrique avant et après le prêt
- L'évaluation qualitative du prêt (pré-remplissage d'un questionnaire fourni préalablement)
- La maintenance préventive nécessaire à la disposition des vélos en parfait état de marche, dont la garantie de la charge des batteries
- La maintenance curative simple en cas de détérioration mineure des vélos lors des tests
- La maintenance lourde et curative en cas de détérioration des VAE, en lien avec un prestataire extérieur si nécessaire.

Gestion du service d'atelier de réparation collaboratif

- La tenue en bon état complet du matériel fourni (caisses à outils et pieds).
- La gestion des stocks nécessaires (chambres à air, ...) et les commandes en lien avec la CASA.
- L'animation d'ateliers thématiques sur inscription.

BILAN DE LA PÉRIODE SEPTEMBRE 2019 À SEPTEMBRE 2020

Depuis le 16 juillet 2019, l'association a embauché un salarié pour s'occuper entre autres des permanences des antennes de Sophia Antipolis et d'Antibes ainsi que de la gestion des réservations et des prêts de VAE. De mars à juin, avec le confinement, nous avons eu une période d'inactivité durant laquelle les permanences et la maintenance du parc n'ont pu être réalisées.

Service de mise à disposition gratuite de vélos à assistance électrique (VAE)

Grâce à un nouvel apport de la CASA en début d'année 2020, nous passons de 10 à 24 VAE.

- 18 VAE
 - > 12 VTC et 6 VTT disponibles pour les prêts
 - > 14 à la CASA du vélo et 4 à l'Accueil vélo
- 6 VAE
 - > 1 VTT et 5 VTC pour les interventions à destination événements et manifestations.

Sur la période de septembre 2019 à septembre 2020, nous avons effectué 188 prêts pour 204 demandes et 34 annulations (L'écart entre les demandes de prêts et leur obtention est dû au délai minimum de 30 jours entre la demande et le prêt effectif). On notera que les annulations sont principalement pour cause de télétravail ou d'achat de VAE avant le test.

La gestion de ces réservations a généré environ 1428 échanges de mails soit une moyenne de 7 mails par demande de prêt.

Nous avons demandé aux emprunteurs quelle était la distance entre leur domicile et leur lieu de travail. L'étude montre que pour près de 73% des trajets domicile/travail, la distance est inférieure ou égale à 10 km.

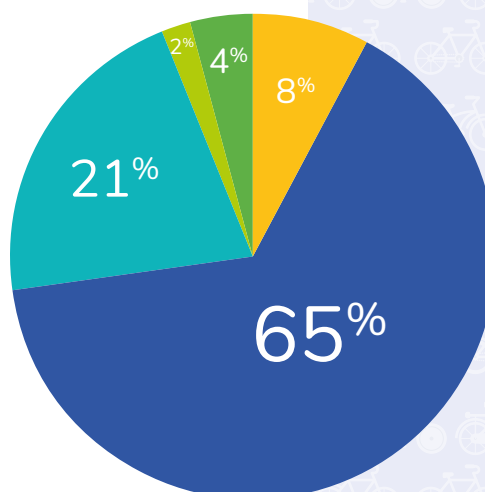
24
VAE

204
demandes

188
prêts

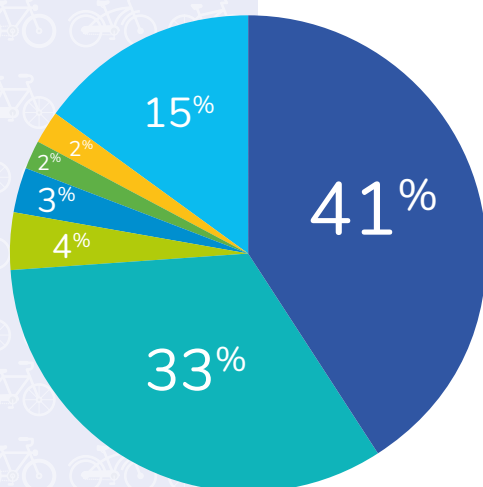
Trajet domicile/travail

> Pour 73%, la distance est inférieure ou égale à 10 km

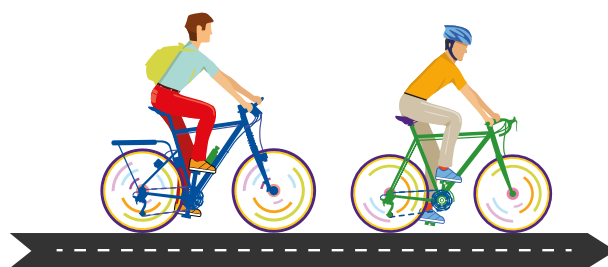


- < 5 km
- Entre 5 et 10 km
- Entre 10 et 15 km
- Entre 15 et 20 km
- > 20 km

> **74% des emprunteurs sont des actifs venant d'Antibes et de Valbonne**



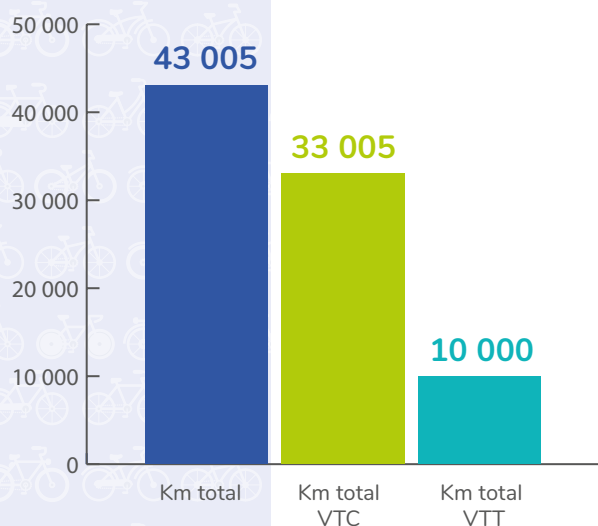
- Antibes
- Valbonne
- Biot
- Grasse
- Mougins
- Roquefort-Les pins
- Auribeau-sur-Siagne, Bar-sur-Loup, Cannes, Cagnes-sur-Mer, Châteauneuf-Grasse, Le Cannet, Le Rouret, Mouans-Sartoux, Magagnosc, Nice, Pégomas, Peymenade, Tourettes-sur-Loup, Vallauris, Villeneuve-Loubet



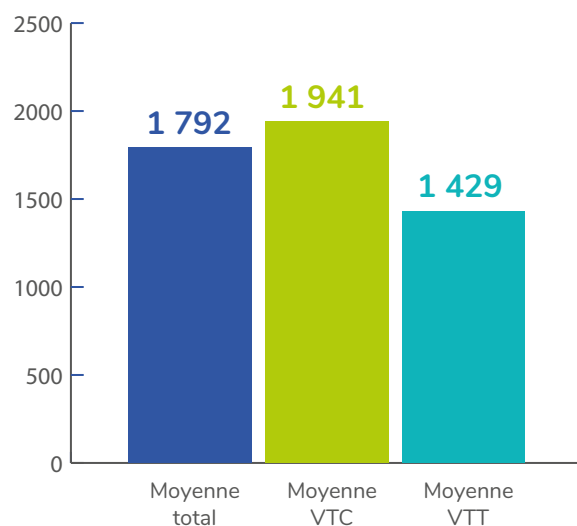
Un relevé kilométrique a été fait sur les VAE depuis leur 1^{ère} utilisation (novembre 2018)

> **Plus de 40 000 km en 22 mois ont été cumulés par les 18 vélos**

Kilométrage total



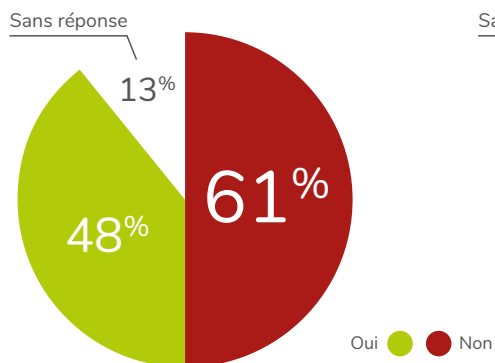
Étude de la moyenne kilométrique par type de VAE



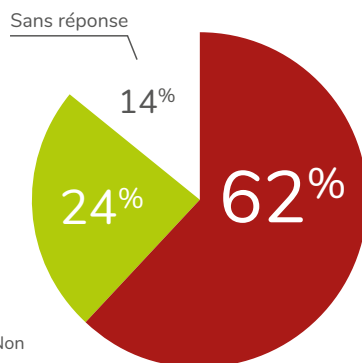
On remarque que les usagers de VTT parcourent en moyenne moins de kilomètres que les usagers de VTC. Ce sont souvent des usagers habitant des communes limitrophes de Sophia Antipolis et réalisant une grande partie du trajet en forêt (Valbonne, Biot, Roquefort-Les Pins, ...).

À la fin de chaque prêt, un questionnaire a été envoyé pour avoir le ressenti des personnes et leurs commentaires
> Nous avons eu 70 retours

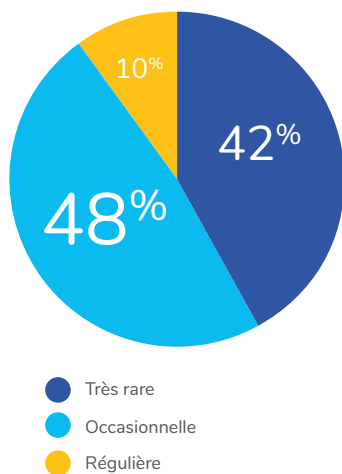
Votre entreprise a-t-elle un parking sécurisé pour les vélos ?



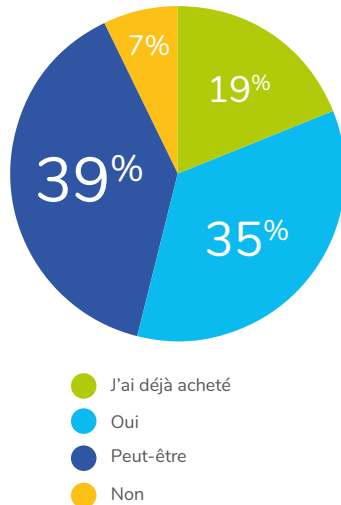
Votre entreprise propose-t-elle le forfait Mobilité Durable ?



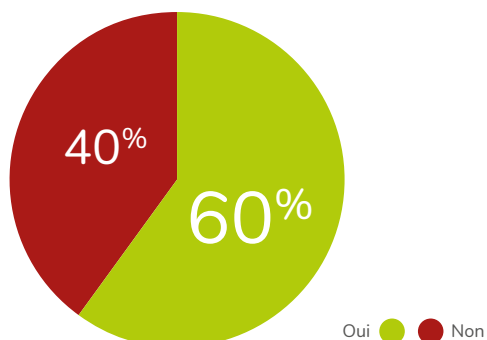
Quelle était votre pratique du vélo avant le prêt ?



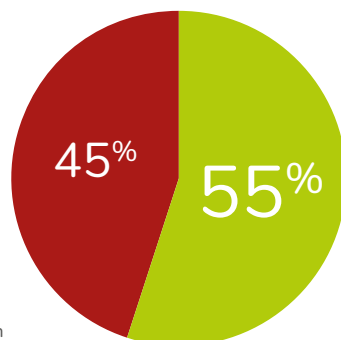
Pensez-vous faire l'acquisition d'un VAE ?



Seriez-vous intéressé par une location longue durée, ou un leasing ?



Allez-vous changer vos habitudes de transport ?



43%

des emprunteurs ont mis autant voire moins de temps qu'en voiture pour leur trajet domicile/travail.

Les points positifs les plus fréquemment mis en avant pour l'usage quotidien d'un VAE pendant le trajet domicile/travail sont :



- | Écologie
- | Sport
- | Bien-être
- | Rapidité
- | Trajet sans bouchon

Et les points négatifs, sont :



- | Prix d'achat d'un VAE
- | Vulnérabilité sur la route
- | Vélo lourd

Deux informations majeures se dégagent de ces réponses :

I Il est nécessaire d'organiser un travail de sensibilisation auprès des entreprises afin d'installer les infrastructures nécessaires et d'améliorer les accueils des cyclistes.

I Plus de la moitié des emprunteurs ont fait ou envisagent de faire l'acquisition d'un VAE, ce qui prouve l'intérêt et la valeur introduite par le prêt gratuit de VAE.

Pour l'entretien des VAE, les besoins les plus fréquents ont été :

- I chambres à air (30 changées)
- I plaquettes de freins (25 paires remplacées)
- I chaînes (5 chaînes remplacées)

Nous avons également eu besoin de nous fournir en :

- I lampes pour les VTT, car elles ne sont pas branchées au vélo (5 lampes)
- I garde-boue : parties fragiles du VTC (5 cassés)

Un stock minimum de pièces détachées est nécessaire sur place afin de faire les réparations au plus vite pour que le vélo soit rapidement opérationnel.

Le temps total passé par le salarié pour cette période 2019-2020 concernant le marché est de 975 heures, soit une moyenne de 18h45 par semaine. Les emprunteurs venant à la CASA du Vélo sur un créneau relativement serré, 2 ou 3 personnes sont nécessaires pour bien expliquer le fonctionnement d'un VAE et conseiller efficacement les utilisateurs.

De même, lors des retours, où un état des lieux et un essai du vélo sont fait pour vérifier que le vélo fonctionne correctement.



Voici un tableau récapitulatif de la maintenance des VAE :

Date	N° VAE	Maintenance effectuée	Pièce changée
03/09/19	11	crevaison	chambre à air
	15	chaîne	chaîne
04/09/19	12	crevaison	chambre à air
	10	chaîne	chaîne
11/09/19	6	freins AR AV	4 plaquettes
	23	chaîne	chaîne
24/09/19	4	garde-boue AV	garde-boue AV
	2	garde-boue AV	garde-boue AV
08/10/19	5	garde-boue AV	garde-boue AV
16/10/19	15	crevaison	chambre à air
	16	freins AR AV	4 plaquettes
17/10/19	18	crevaison	chambre à air
	2	crevaison	chambre à air
05/11/19	14	freins AR AV	4 plaquettes
	3	garde-boue AV	garde-boue AV
07/11/19	10	freins AR	2 plaquettes
26/11/19	9	chaîne	chaîne
27/11/19	9	crevaison	chambre à air
	10	lampe perdue	remise en place lampe AV
14/01/20	9	révision	-
	10	révision	-
29/01/20	20	freins AR AV	4 plaquettes
	20	crevaison	chambre à air
06/02/20	18	lampe perdue	remise en place lampe AV
20/02/20	21	crevaison	chambre à air
27/02/20	8	crevaison	chambre à air
03/03/20	12	crevaison	chambre à air
12/03/20	13	crevaison	chambre à air
02/06/20	5	freins AR	2 plaquettes
	6	freins AR	2 plaquettes
23/06/20	17	freins AR	2 plaquettes
	18	freins AR	2 plaquettes
11/08/20	20	chaîne	chaîne
	6	chaîne	chaîne
27/08/20	15	freins AR AV	4 plaquettes



Gestion du service d'atelier de réparation collaboratif

La gestion des prêts de VAE et la fermeture imposée suite au confinement ne nous ont pas permis de mettre en place des ateliers thématiques (réparation d'une chambre à air, changement d'une chaîne, ...). Nous prévoyons de mettre en place des animations et des ateliers lors de l'année 2021.

Nous avons également conseillé et effectué une trentaine de réparations. Réparation d'une crevaison, dévoilage de roue, montage d'un compteur, vérification de la tension de chaîne, ont été les manipulations les plus fréquentes, avec le pied d'atelier et le matériel mis à disposition dans les deux locaux.

Pour conclure, Choisir Le Vélo a réussi à mobiliser des bénévoles pour aider le salarié, ce qui représente 270 heures de bénévolat.

C'est ce qui a permis une meilleure gestion du prêt de vélos. Les emprunteurs venant sur un créneau horaire relativement serré, il faut être au moins 2 voire 3 personnes pour bien expliquer le fonctionnement d'un VAE et conseiller les personnes. De même, pour les retours, au cours desquels un état des lieux et un "essai vélo" sont réalisés.

La diversité d'expertise de ces bénévoles (ingénieurs, informaticiens, chefs de projets, mécaniciens, spécialistes en communication, ressources humaines et comptabilité) aura ainsi permis de mener à bien toutes ces actions.





 www.choisirlevelo.org

 @ChoisirLeVelo

 @ChoisirLeVelo